

DM TOUCH

pour **toucher efficacement**
chacun de vos **contacts**

Vous recherchez un maximum de souplesse dans la préparation de vos campagnes: possibilité de planifier ou non votre dépôt, liberté de trier ou non vos envois ? Dans ce cas, la solution DM Touch est tout indiquée pour vous.

critères techniques

Tout client déposant un minimum de 500 envois en (Hyper)Centre MassPost.

Envois

- Même format
- Même poids
- Même expéditeur¹
- Même contenu à la personnalisation près
- L'adresse de l'expéditeur en Belgique doit clairement apparaître sur l'envoi

Poids

- Jusqu'à 2 kg

Booking

- Donne droit à une réduction tarifaire (à partir de 25.000 pièces)
- Optionnel à partir de 25.000 envois de format Small et Large
- Obligatoire à partir de² :
 - 100.000 envois de format Small, et/ou
 - 50.000 envois de format Large, et/ou
 - 10.000 envois de format Special.
- Via e-MassPost, le mardi de la semaine avant le jour du dépôt

Tri

- Optionnel (donne droit à une réduction tarifaire)

Prise de rendez-vous pour votre dépôt

- Conseillée (horaires flexibles) dans un Centre MassPost
- Obligatoire dans un (Hyper)Centre MassPost à partir de :
 - 100.000 envois de format Small, et/ou
 - 50.000 envois de format Large, et/ou
 - 10.000 envois de format Special.

Conditions de dépôt

- 2 spécimens à remettre au moment du dépôt
- Dépôt en (Hyper)Centre MassPost avant 17h

Distribution

- J+1 à 2³

[1] Expéditeur : toute personne physique ou morale qui est à l'origine du message adressé aux destinataires.

[2] A défaut de planification correcte sur vos dépôts de volumes importants, nous nous réservons le droit d'ajouter un jour de distribution.

[3] Ce critère de qualité J+2 vous indique que le délai est respecté 95% du temps.

les étapes e-MassPost

Un compte e-MassPost vous offre des réductions tarifaires supplémentaires, demandez en l'ouverture !
Etape par étape, voici les informations à compléter dans e-MassPost :



Données à encoder via	e-MassPost	e-MassPost	(Hyper)Centre MassPost
Poids unitaire	✓	✓	
Format	✓	!	
Tri	✓	!	
Volume du dépôt	✓	✓ +/- 10%	Vous munir de :
Lieu de dépôt	✓	!	• 1 autorisation de dépôt imprimée lors de l'annonce
Date de dépôt	✓	!	
Adresse facturation (PRS)	✓	✓	• 2 spécimens par dépôt
Référence facture	✓	✓	
Envoi du fichier d'adresse à lier au dépôt	○	○	

○ Optionnel ✓ Obligatoire mais peut être encore modifié ! Modifiable moyennant la suppression de votre Booking discount

saviez vous que...

Indiquez le nom de votre campagne comme «Référence facture» lors de l'annonce de votre dépôt dans e-MassPost ou sur le bordereau de dépôt. Cette référence sera reprise sous «Votre réf.» dans votre facture et vous permettra d'associer votre dépôt à votre action commerciale.



voulez-vous en savoir plus ?

Appelez votre bpost Account Manager – Service Centre : 02 201 11 11 – service.centre@bpost.be